

GESTION DE COBRANZA PREJUDICIAL. La cobranza prejudicial se realiza a partir del primer día de mora y hasta el día 120.

Mecanismo de Cobranza	Rango de Mora
Llamada Automática y Mensajes de Texto	de 1 a 120 días
Contacto a través de Call Center. Los gestores realizan el contacto directamente con el titular del crédito para informar los datos necesarios para la normalización del crédito.	
Contacto con el Titular para llegar a un acuerdo de pago confiable.	

HONORARIOS: En caso de mora en el pago, el cliente deberá pagar los honorarios y gastos de cobranza judicial y/o extrajudicial. Los honorarios de cobranza prejudicial serán liquidados teniendo en cuenta lo siguiente:

Gastos Cobranza Prejudicial

Rango de Mora	Base de liquidación	Honorarios
de 4 a 30 días	Valor total de las cuotas en mora	Hasta el 1% del valor de las cuotas en mora
de 31 a 60 días		Hasta el 1.5% del valor de las cuotas en mora
de 61 a 120 días		Hasta el 15% del valor de las cuotas en mora, teniendo en cuenta: Hasta el 15% por Honorarios de Abogados Hasta el 2% por Gastos Administrativos para el manejo y administración de los abogados a nivel nacional. Por ningún motivo la suma de los dos anteriores podrá ser mayor del 15% de l valor de las cuotas en mora.
de 121 a 360 días		Hasta el 15% del valor de las cuotas en mora si la gestión es prejudicial
Obligaciones Castigadas		Hasta el 15% del valor de las cuotas en mora si la gestión es prejudicial

GESTORES DE COBRANZA.

En nuestra página web www.gmac.com.co, usted podrá consultar información relativa a los datos de contacto de las dependencias internas y externas autorizadas para adelantar la gestión de cobranza.

Las personas que conforman cada una de estas dependencias y entidades externas están autorizadas para celebrar acuerdos de pago con los clientes.

CANALES DE PAGO. Los canales de pago autorizados por GMAC para efectuar pagos, son los siguientes:

1. Consignación en Bancos recaudadores:
 - Bancolombia – Convenio de Recaudo 1209. (Referencia: número del crédito – 8 dígitos)
 - Citibank - Cuenta Corriente No. 0058830038. (Referencia: número del crédito- 8 dígitos)
2. Débito directo con todos los Bancos excepto Banco Agrario, BBVA y Bancafe.

DIRECTORIO AGENTES DE COBRO PREJURIDICO

AGENTES DE COBRANZA INTERNO
CALL DE COBRANZA INTERNO GMAC
Calle 98 N° 22-64 Piso 9
(1) 6380917 (1) 6380936 (1) 6380970

AGENTES DE COBRANZA EXTERNO

C.A.C. ABOGADOS
BOGOTÁ
JORGE GUTIERREZ
ALVARO YARA
Celular 3124570816
VICENTE CERVERA
Celular 3165296448
PAOLA SILVA
Celular 3142992632
ADRIANA ZABALA
Celular 3012562979
MAGALY MOLINA
Celular 3143030486
Carrera 9 No. 70A -35 Piso 3 Bogotá
(1)6068191 (1)6063212 FAX (1)2101477
ayara@abogadoscac.com.co
psilva@abogadoscac.com.co
lmolina@abogadoscac.com.co
azabala@abogadoscac.com.co
jgutierrez@abogadoscac.com.co
vcervera@abogadoscac.com.co

ELECTROPHONE
BOGOTA
JANETH SOFIA URBANO
Celular 3102878121
Cl 96 #11B-39
(1)6464300 Ext 118
(1)5946430 Fax (1)6464300 Ext 104
ejecutiva_comercial_callcenter@electrophone.net

SERRANO ARENAS CONSULTORES
PABLO SERRANO
SANDRA BAUTISTA ALVARADO
BOGOTÁ
Calle 84 No. 18-38 Oficina 704
(1)7426460-61-62-63
Celular 3158729921
pabloserranor@hotmail.com
serranoarenas@etb.net.co

CLAUDIA RUEDA
DIANA GOMEZ
PATRICIA HERNANDEZ
OLGA NAVARRO
OSCAR ROMERO
BARRANQUILLA
Cr 54 No. 68-196 Oficina 114
(5) 3607245 (5) 3604498 (5)3605563
FAX (5)8713345
Celular 3135553101-3135553097-3135553660-
3205478642-3205478643-3205478653-
3014313164-3014313127
crueda@metrotel.net.co

FERNANDO PUERTA
MARIA XIMENA TENORIO
ALEJANDRA VASQUEZ
CALI
Carrera 26 No. 5C-55
(2)4853444 (2)5584151

COBRANAL LTDA
NATHALIA RENGIFO
CALI
Calle 8 No. 6 –79 Oficina 301 Ed. Portugal
(2)8959112 Ext.7010
Celular 3146835752

<p>FAX (2) 5584151 Celular 3176672735-3154038284 fpuerta@concertelsa.com jtenorio@concertelsa.com avasquez@concertelsa.com</p>	<p>LIBIA VILLEGAS Celular 3154124521 gmac@cobranal.com libia.villegas@cobranal.com</p>
<p>RAMOS ALFONSO ASOCIADOS BOGOTÁ LUZ DARY CAMACHO Calle 19 No. 3-10 Oficina 1702 Btá Celular 3134671259 (1)3822420/21/22 Ext. 115 (8)2618627 raacorpv@etb.net.co IBAGUE – NEIVA MILEIDY ROJAS Centro Ccial Combeiba Of 410 Celular 3204328654 (98)2618627 ramosiba@telecom.com.co</p>	<p>LUZ MARINA HERRERA JULIAN ANDRES BARRAGÁN PEREIRA Carrera 6 No. 18-46 Oficina 503-504 (6)3241805 (6)3258689 FAX (6)3355542 Celular 3155970838 luzmaherrera@coldecon.net.co julianbarragan@coldecon.net.co</p>
<p>JUAN CARLOS NAVAS BUCARAMANGA Calle 98 No. 16-77 Torre 2 Apartamento 715 (7)6378742 jcarlosnavas@yahoo.com</p>	<p>BUSINESS MANAGEMENT & LOGISTICS BOGOTÁ MARTHA MARIN MATEUS CLEMENCIA MARIN Carrera 15 No. 88-20 Oficina 501 (1)6511155-75-77 FAX (1)2182040 Celular 3102486353 bml@etb.net.co</p>
<p>SONECOB SOLUCIONES NEGOCIOS COBRANZAS BOGOTA Cr 16 #49-16 Of 202 ALEJANDRO PARDO RUBIO JORGE PORTILLO Celular 3143400421 (1)2850798 (1)2850799 sonecob@hotmail.com</p>	<p>CODINFOR LUZ MARYNA GACHA BOGOTÁ Carrera 7 No. 32-29 Oficina 3103 (1)2886060/45 pedrazaycodinforltda@etb.net.co eborrerocodinforltda@etb.net.co gamboacodinforltda@etb.net.co lunavcodinforltda@etb.net.co gachalcodinforltda@etb.net.co</p>
<p>JASSA ASESORES BOGOTÁ FRANCY CAÑAS ORFA NARY CAVIEDES BAUTISTA Calle 71 No. 11-10 Oficina 201 (1)2124223Ext. 103 (1)2124468 FAX 2124223 Celular 3002656958 jassa@cable.net.co</p>	<p>ANTONIO NUÑEZ IBAGUE Celular 3115705785 DIANA VICTORIA OSORIO Celular 3007680536 CAMILO NUÑEZ Celular 3005792673 Carrera 9 No. 8-38 Espinal (Tolima) (8)2483389 Fax (1)2486207 abogadoantonio@hotmail.com</p>

<p>EFRAIN DE JESUS RODRÍGUEZ OLGA MARIA UMAÑA BOGOTÁ Carrera 8 No. 15-73 Oficina 802 (1)2829351 (1)2831850 (1)2820976 FAX (1)2824852 Celular 3105638983-3105699194-3143934770 erpoll@etb.net.co yolanda_erro@etb.net.co olgamaria_erro@etb.net.co</p>	<p>ROBERTO ZORRO SANDRA MILENA ZORRO BOGOTÁ Calle 79 No. 18-34 Oficina 103 (1)7041900 (1)7041902 (1)2578976 FAX (1)2578976 Celular 3125423425 robertozorro@cable.net.co sandrazorro@hotmail.com</p>
<p>RECUPERA MONICA ARENAS BOGOTÁ MONICA ARENAS Carrera 15 No. 99 – 13 Oficina 309 (1)2187818 (1)6105378 (1)6109112 recuperaeu@etb.net.co</p>	<p>COVINOC PATRICIA DUARTE LUISA TRUJILLO TODO EL TERRITORIO NACIONAL Calle 19 No. 7 – 48 Piso 2 (1)3420011 Ext 2030 (1)3822754 FAX 2862237 patricia.duarte@covinoc.com</p>